

Aanmelding

1. Aanmelding gebeurt schriftelijk dan wel elektronisch door middel van het inleveren of inzenden van het inschrijfformulier dat door de PIT kinderopvang wordt verstrekt.
2. Na ontvangst van het inschrijfformulier wordt de aanvraag in behandeling genomen. Bij inschrijving krijgt de aanvraag een prioriteit toegekend op basis van de volgende criteria:
 - a. Eigen medewerk(st)er
 - b. Doorstroom van dagopvang naar BSO
 - c. Broer/zus heeft al opvang bij de PIT
 - d. Overige

Factoren die, naast deze genoemde prioriteiten, bij plaatsing verder een rol spelen zijn: datum inschrijving, gewenste locatie, opvangdagen, leeftijd van het kind en bezetting van de groepen.

3. Voor dagopvang geldt een minimale afname van twee dagdelen per week.
4. U betaalt geen inschrijfgeld.

Plaatsing

5. Indien plaatsing mogelijk is conform de aanvraag, krijgt u een contract aangeboden dat 14 dagen in optie blijft. Voor de gesubsidieerde peuterspeelgroep plaatsen wordt geen contract verstuurd. U krijgt wel een bevestiging van plaatsing.
6. Bij plaatsing in de dagopvang en peuterspeelgroep wordt het kind geplaatst, tot en met de dag waarop het kind vier jaar wordt. Bij de buitenschoolse opvang wordt een kind geplaatst tot het eind van het onderwijsjaar (31 juli) waarin het kind 12 jaar wordt.
7. Is de gevraagde plaatsing niet mogelijk, dan nemen we telefonisch contact met de ouder op om te overleggen over eventuele andere (tijdelijke) mogelijkheden. Indien dit aanbod wordt aanvaard, ontvangt de ouder een contract. Gaat de ouder niet in op het aanbod, dan kan hij/zij aangeven of de aanvraag wel of niet op de wachtlijst geplaatst moet worden.
8. Een plaatsing kan ingaan elk moment van de maand.
9. Plaatsing gebeurt in principe op één locatie. Hierbij zijn de volgende mogelijkheden van toepassing:
 - a. Wanneer bij het KDV een voorkeurslocatie niet vrij is, maar wel een andere locatie, dan zal deze aangeboden worden. Indien er ruimte beschikbaar is op de voorkeurslocatie, wordt in overleg met de ouders besproken of en wanneer het kind wordt overgeplaatst.

- b. Wanneer een deel van de aangevraagde dagen niet beschikbaar is op één groep, is plaatsing van een koppelgroep mogelijk. Het kind staat dan in twee stamgroepen ingeschreven.
10. De plaatsing is definitief op het moment dat de ouder akkoord gaat met de aangeboden plaats. Voordat het kind daadwerkelijk wordt opgevangen dient het contract, binnen 14 dagen, getekend retour te zijn. Bij ontbreken daarvan zal de plaatsing worden geannuleerd.
11. Wilt u de ingangsdatum van de plaatsing wijzigen dan wordt dit beschouwd als een opzegging. De aanvraag voor de nieuwe ingangsdatum wordt behandeld als een nieuwe aanmelding. Uitzondering hierop is het wijzigen van de ingangsdatum in verband met een latere bevallingsdatum.
12. Wijzigingen in de overeenkomst worden schriftelijk, dan wel elektronisch, gemeld bij de afdeling planning. Als de wijziging kan worden verwerkt, ontvangt de ouder een nieuw contract ter ondertekening.
13. In verband met gewijzigde omstandigheden kan het mogelijk zijn dat een kind moet worden overgeplaatst naar een andere groep of locatie. De ouders worden hiervan tijdig op de hoogte gesteld.
14. Indien de bezetting van de groep, de personele bezetting en eventuele vervoersmogelijkheden het toelaten is het mogelijk om een extra opvangdag af te nemen. Een aangevraagde extra opvangdag is dus niet gegarandeerd en zal eerst beoordeeld worden door de pedagogisch medewerker. Binnen een termijn van één tot 14 dagen voorafgaand aan de gewenste opvangdag, kan worden beoordeeld of u gebruik kunt maken van de extra opvangdag. De kosten voor extra opvang worden in rekening gebracht.

Opvang

15. Ongeveer twee weken voor de ingangsdatum van de plaatsing vindt er een intakegesprek plaats. Tijdens dit gesprek krijgt de ouder uitleg over de organisatie, de opvang en huisregels. Verder worden tijdens het gesprek eventuele specifieke afspraken gemaakt.
16. Het is de bedoeling dat de ouders van baby's zelf de flesvoeding meenemen naar het dagverblijf. PIT verzorgt de luiers. Indien u borstvoeding geeft is er een mogelijkheid om uw baby zelf te komen voeden of de borstvoeding meenemen in een fles. Wij bieden fruit, melk, brood, water (met siroop) en tussendoortjes aan. In het eerste levensjaar van een kind verandert er nogal eens

iets in het voedingspatroon. Vriendelijk verzoek dit aan de pedagogisch medewerkers door te geven, zodat wij zo goed mogelijk kunnen aansluiten op de eetgewoontes van thuis.

17. PIT kinderopvang biedt de volgende opvangmogelijkheden in het kinderdagverblijf:
 - a. KDV standaard (52 weken opvang van 7.30 uur – 18.30 uur)
 - b. KDV halve dagopvang (52 weken opvang van 7.30 uur – 12.30 uur / 12.30 uur – 18.30 uur)
 - c. Vervroegde opvang (52 weken van 7.00 uur - 7.30 uur)
18. PIT kinderopvang biedt de volgende opvangmogelijkheden in de buitenschoolse opvang:
 - a. NSO incl. studiedagen/margedagen (opvang tijdens de onderwijsweken; eindtijd tot 18.30 uur)
 - b. Vakantieopvang incl. studiedagen/margedagen (opvang tijdens onderwijsvakantie; standaard open van 7.30 – 18.30 uur; keuze voor 9, 10, 11 of 12 weken)
 - c. Voorschoolse opvang (7.30 uur – begin onderwijs)
 - d. Vervroegde opvang (7.00 uur – 7.30 uur)
19. PIT brengt voor alle NSO en vakantieopvang contracten een aantal marge uren in rekening. Indien de onderwijslocatie een studiedag, calamiteiten dag of stakingsdag heeft, is uw kind welkom op de betreffende contractdag en zal hiervoor gebruik gemaakt worden van deze marge uren. Uitzondering hierop zijn onderwijslocaties die niet van PIT onderwijs zijn (m.u.v. Twee Wieken en Develhoek). Daar is het niet mogelijk om gebruik te maken van opvang tijdens een studiedag en deze uren worden niet opgenomen in het contract.
20. Ruilen van gemiste opvangdagen is niet mogelijk.
21. Het kinderdagverblijf is standaard geopend van 7.30 uur – 18.30 uur en de voorschoolse opvang (VSO) van 7.30 uur – 8.30 uur. Voor ouders die een vervroegde opvangcontract hebben afsloten is de locatie vanaf 7.00 uur geopend. Kinderen die vóór 07:30 uur op de locatie zijn, kunnen bij PIT ontbijten. Het ontbijt dient u zelf mee te geven.
22. Bij dagopvang kunnen de kinderen 's morgens tussen 7.00 uur – 9.00 uur worden gebracht. 's Middags kunnen de kinderen tussen 16.00 uur – 18.30 uur worden opgehaald. Kinderen die een halve dag komen, kunnen tussen tot 12.30 uur worden gehaald en vanaf 12.30 uur worden gebracht.
23. Voor de buitenschoolse opvang geldt dat de kinderen door een pedagogisch medewerker bij het kindcentrum worden opgehaald en voor 18.30 uur door de ouder bij de opvang moeten worden opgehaald. In vakantieperiodes is de opvang standaard geopend van 07.30 tot uiterlijk 18.30 uur

- en op studiedagen/margedagen is de opvang geopend van 8.30 uur tot 14.00 uur, waarna aansluitend de NSO van start gaat tot 18.30 uur voor kinderen met een NSO-contract op die dag
24. Indien u een vervroegd opvangcontract heeft afgesloten is uw kind vanaf 7.00 uur welkom.
 25. Voor de vakantieopvang worden de opvanguren als een tegoed vastgelegd in het ouderportaal. Zodra een aangevraagde dag wordt goedgekeurd, zullen de uren op het tegoed in mindering worden gebracht.
 26. Indien u een goedgekeurde vakantieopvang dag annuleert, ontvangt u deze uren terug als tegoed, tot uiterlijk 14 dagen dat de vakantieopvang dag start.
 27. Indien u halverwege het jaar start met de vakantieopvang, dan worden de uren naar rato berekend. Bij een tussentijdse opzegging van de vakantieopvang zal, indien van toepassing, achteraf een afrekening plaatsvinden bij een negatieve eindstand van het tegoed.
 28. In de vakantieperiode is het alleen mogelijk om hele vakantiedagen af te nemen. Met uitzondering van de reeds lopende contracten met halve vakantiedagen.
 29. Bij de losse vakantieopvang zullen de uren voor een studiedag verrekend worden met het tegoed van de vakantie uren.
 30. Indien alleen naschoolse opvang wordt afgenomen, dan is het mogelijk om incidenteel een vakantiedag aan te vragen met een maximum van 3 vakantiedagen.
 31. De peuterspeelgroepen zijn tijdens onderwijsweken geopend van 8.30 – 12.30 uur. Wij volgen het onderwijsrooster t.a.v. de openstelling. Indien onderwijsrooster aangeeft dat het kindcentrum dicht is vanwege vakantie, dan is de peuterspeelgroep gesloten.
 32. Wordt een kind te laat opgehaald, dan zullen de pedagogisch medewerkers de ouder hierop aanspreken en wordt er € 10,- boete in rekening gebracht.
 33. De opvang bij PIT kinderopvang gebeurt conform de richtlijnen van het pedagogische beleid. Dit beleid kan ingezien worden op de website of op uw locatie.

Betalingscondities

34. De kosten worden jaarlijks in 12 gelijke termijnen gefactureerd. Rond de 16e van de maand ontvangt u van ons een digitale factuur.
35. Betaling geschiedt door middel van een machtiging tot automatische incasso van het verschuldigde maandbedrag. Het bedrag wordt rond de 30ste van de maand geïncasseerd en heeft betrekking op de opvang van de volgende maand. Indien geen incassomachtiging wordt afgegeven, dient ouder zelf zorg te dragen voor de betaling van de opvangkosten van de volgende maand en dient voor de 1^e van de maand ontvangen te zijn.

36. Aan de basis van de tarieven ligt een uurtarief. Er wordt echter niet per uur met de ouders afgerekend. De start- en eindtijden, en daarmee de prijzen per opvangsoort, staan vast. Afwezigheid door bijvoorbeeld ziekte, vakantie, later brengen of vroeger halen, heeft geen invloed op het te betalen bedrag; het aantal opvanguren wordt niet verlaagd.
37. Jaarlijks worden de tarieven bezien en eventueel aangepast en voor 1 december gecommuniceerd naar de ouders.
38. Als een automatische incasso niet kan worden uitgevoerd, ontvangen ouders een aanmaning. Is de termijn van de aanmaning verstreken, dan volgt er een 2e aanmaning waarin wij het 'besluit voor buitengerechtelijke incassokosten' volgen en de incassostaffel hanteren zoals vastgesteld in artikel 96 lid c onder c van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Over niet betaalde bedragen is de organisatie gerechtigd zonder aankondiging, de wettelijke rente in rekening te brengen tot de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag.
39. Indien ouders na 2 aanmaningen in gebreke blijven met de betaling van de verschuldigde kosten, draagt PIT kinderopvang de vordering over aan een gerechtsdeurwaarder en/of incassobureau. Hieraan zijn hoge kosten verbonden die voor rekening van de ouders komen.
40. Als een kind 1 maand opvang heeft genoten zonder dat daarvoor is betaald, kan PIT kinderopvang het contract per direct opzeggen. Bij onmiddellijke betaling wordt de opzegging ongedaan gemaakt.

Algemeen

41. PIT Kinderopvang is bevoegd deze leveringsvoorwaarden eenzijdig te wijzigen en zal hiervoor advies vragen aan de PIT-raad. Een wijziging geldt tevens voor de lopende opvangcontracten. PIT Kinderopvang zal ouders in kennis stellen van de wijziging. Ouders hebben het recht de overeenkomst met PIT Kinderopvang binnen één maand na kennisgeving van de wijziging van de leveringsvoorwaarden te ontbinden.
42. PIT kinderopvang heeft voor zichzelf, haar personeel, stagiaires en de geplaatste kinderen, een afdoende aansprakelijkheidsverzekering afgesloten ten behoeve van haar reguliere activiteiten. PIT kinderopvang is niet aansprakelijk voor zoekgeraakte spullen en/of beschadigde spullen die het kind meeneemt naar onze locaties.
43. PIT kinderopvang is het gehele jaar geopend uitgezonderd de weekenden en de in Nederland erkende feestdagen. Op 24 en 31 december is de gehele organisatie vanaf 16.00 uur gesloten.
44. De ouder geeft PIT kinderopvang toestemming om in spoedeisende gevallen met het kind naar het ziekenhuis of arts te gaan en de noodzakelijke maatregelen te nemen na, indien mogelijk,

overleg met ouder. De kosten van medische behandeling in deze gevallen zijn voor rekening van de ouder.

45. PIT werkt met ouderportaal Konnect en daarin zijn diverse toestemmingsformulieren opgenomen waarin de ouders wel/geen toestemming verlenen.